



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลหนองหิน จังหวัดเลย โทร ๐ ๔๒๘๑ ๐๒๓๔ ต่อ ๒๐๓, ๒๐๔
ที่ ลย ๐๐๓๓.๓๐๑/ ๕๕๕ วันที่ ๒๐ มี.ค. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองหิน

ด้วยคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตัวชี้วัดที่ ๗ การจัดการเรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของโรงพยาบาลหนองหิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ในรอบ ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๗ - มี.ค. ๒๕๖๘) โดยจำแนกข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป จากการกำหนดผู้รับผิดชอบเรื่องรับข้อร้องเรียน มีการเปิดช่องทาง และขั้นตอนการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆ เช่น ปิดประกาศประชาสัมพันธ์, แจ้งในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน, เว็บไซต์ รพ.หนองหิน, โทรศัพท์สายตรง, จดหมายและกล่องรับข้อคิดเห็น เป็นต้น ซึ่งปรากฏว่าที่ผ่านมายังไม่พบข้อร้องเรียนฯ ดังกล่าวแต่อย่างใด

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๖ เดือน (ต.ค. ๒๕๖๗ - มี.ค. ๒๕๖๘) ปรากฏว่า ยังไม่พบข้อร้องเรียนฯ ดังกล่าวแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลหนองหิน พร้อมปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ ต่อไป

(นางวิชุดา พรหมอินทร์)
เจ้าพนักงานพัสดุ

ความเห็นของหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

- เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นางดวงนภา แสงสุข)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
นักจัดการงานทั่วไป

- อนุมัติ

(นางสาวธนิตรา ธิติศิริพงศ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองหิน