



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลหนองหิน อำเภอหนองหิน จังหวัดเลย โทร ๐ ๔๒๘๑ ๐๒๓๔

ที่ ลย ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๙๒

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ไตรมาสที่ ๒
(รอบตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองหิน

ด้วยคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตัวชี้วัดที่ ๗ การจัดการเรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลหนองหิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ในรอบ ๖ เดือน (รอบตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) โดยจำแนกข้อร้องเรียนเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ในรอบ ๖ เดือน (รอบตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) จากการกำหนดผู้รับผิดชอบเรื่องรับข้อร้องเรียน มีการเปิดช่องทางและขั้นตอนการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆ เช่น ปิดประกาศประชาสัมพันธ์, แจ้งในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน, เว็บไซต์ รพ.หนองหิน, โทรศัพท์สายตรง, จดหมายและกล่องรับข้อคิดเห็น เป็นต้น ซึ่งปรากฏว่า ยังไม่พบข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานโรงพยาบาลหนองหิน

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๖ เดือน (รอบตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) ซึ่งปรากฏว่า ยังไม่พบข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานโรงพยาบาลหนองหิน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลหนองหิน พร้อมปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ ต่อไป

(นางปณณา พรหมทา)

เจ้าพนักงานพัสดุปฏิบัติงาน รักษาการในตำแหน่ง

นักจัดการงานทั่วไป

หัวหน้าเจ้าหน้าที่

- ทราบ

- อนุญาต

(นายอมร จันทรดำ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองหิน