



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลหนองหิน จังหวัดเลย โทร ๐ ๔๒๘๑ ๐๒๓๔ ต่อ ๒๐๓, ๒๐๔  
ที่ ลย ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๔๑๙ วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองหิน

ด้วยคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตัวชี้วัดที่ ๗ การจัดการเรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของโรงพยาบาลหนองหิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ต.ค. ๒๕๖๗ – ๓๑ ส.ค. ๒๕๖๘) โดยจำแนกข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป จากการกำหนดผู้รับผิดชอบเรื่องรับข้อร้องเรียน มีการเปิดช่องทางและขั้นตอนการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆ เช่น ปิดประกาศประชาสัมพันธ์, แจ้งในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน, เว็บไซต์ รพ.หนองหิน, โทรศัพท์สายตรง, จดหมายและกล่องรับข้อคิดเห็น เป็นต้น ซึ่งปรากฏว่าที่ผ่านมายังไม่พบข้อร้องเรียนฯ ดังกล่าวแต่อย่างใด

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ต.ค. ๒๕๖๗ – ๓๑ ส.ค. ๒๕๖๘) ปรากฏว่า ยังไม่พบข้อร้องเรียนฯ ดังกล่าวแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลหนองหิน พร้อมปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ ต่อไป

  
(นางวิชุดา พรหมอินทร์)  
เจ้าพนักงานพัสดุ

ความเห็นของหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

- เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

  
(นางดวงนภา แสงสุข)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง  
นักจัดการงานทั่วไป

- อนุมัติ

  
(นางสาวธนิศรา อิตติศิริพงศ์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองหิน



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลหนองหิน จังหวัดเลย โทร ๐ ๔๒๘๑ ๐๒๓๔ ต่อ ๒๐๓, ๒๐๔  
ที่ ลย ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๔๒๐ วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และการ  
ทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองหิน

### เรื่องเดิม

๑. ด้วยคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตัวชี้วัดที่ ๗ การจัดการเรื่องร้องเรียนที่หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแสการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลหนองหิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ต.ค. ๒๕๖๗ – ๓๑ ส.ค. ๒๕๖๘) โดยจำแนกข้อร้องเรียน ดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป จากการกำหนดผู้รับผิดชอบเรื่องรับข้อร้องเรียน มีการเปิดช่องทางและขั้นตอนการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆ เช่น ปิดประกาศประชาสัมพันธ์, แจ้งในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน, เว็บไซต์ รพ.หนองหิน, โทรศัพท์สายตรง, จดหมายและกล่องรับข้อคิดเห็น เป็นต้น ซึ่งปรากฏว่าที่ผ่านมา ยังไม่พบข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน โรงพยาบาลหนองหิน

๒.๒ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๑๒ เดือน (๑ ต.ค. ๒๕๖๗ – ๓๑ ส.ค. ๒๕๖๘) ปรากฏว่ายังไม่พบข้อร้องเรียนฯ ดังกล่าวแต่อย่างใด

### แนวทางการแก้ไขตามข้อร้องเรียน

๑. เพื่อให้หน่วยงานมองเห็นความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ จึงได้มีการเปิดช่องทางและขั้นตอนการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆ เช่น ปิดประกาศประชาสัมพันธ์, แจ้งในที่ประชุมหัวหน้าส่วนราชการ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน, เว็บไซต์ รพ.หนองหิน, โทรศัพท์สายตรง, จดหมายและกล่องรับข้อคิดเห็น เป็นต้น

๒. มีการจัดการเรื่องร้องเรียนที่มีการดำเนินการตามคู่มือปฏิบัติการฯ เสร็จสิ้นภายในห่วงปิงงบประมาณ ๒๕๖๘

๓. มีการรายงานผลการดำเนินการจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

๔. มีการสรุปผลการดำเนินงาน วิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข รายงานต่อผู้บังคับบัญชาภายในห่วงปิงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๒ รอบการประเมิน คือ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลหนองหิน พร้อมปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ ต่อไป

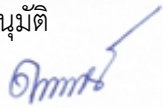
(นางวิชุดา พรหมอินทร์)

เจ้าพนักงานพัสดุ

/ความเห็น...

ความเห็นของหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

- เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ



(นางดวงนภา แสงสุข)

นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง  
นักจัดการงานทั่วไป

- ทราบ

- อนุมัติ



(นางสาวอนิสรา อิติศิริพงศ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองหิน