

รายงานภาพกิจกรรมและผลการดำเนินงานเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการ
ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และภาคีเครือข่าย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลหนองหิน ได้จัดกิจกรรมเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีโอกาสเข้ามามี
ส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และภาคีเครือข่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

กิจกรรมจิตอาสาพัฒนา โทแฉ่งเหตุทางหมายเลข ๑๖๖๙ และการช่วยคืนชีพขั้นพื้นฐานสำหรับชุมชน เพื่อเปิด
โอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และภาคีเครือข่าย

(๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในฐานะพลเมือง (citizen) เข้ามาเป็นหุ้นส่วน
ในการบริหารราชการแบบครบวงจร

(๒) การเข้ามาเป็นหุ้นส่วน อาจครอบคลุมตั้งแต่การเข้าร่วมในการจัดทำงบประมาณ โครงการ
กิจกรรมต่าง ๆ ตั้งแต่ขั้นตอนริเริ่มดำเนินงาน จนถึงการประเมินผล

(๓) การรักษาและเสริมสร้างความสัมพันธ์ใกล้ชิด โดยมีการแลกเปลี่ยนข้อมูล มีการสร้างศักยภาพให้ภาค
ประชาชน เพื่อเปิดโอกาสให้การมีส่วนร่วมของประชาชนมีอิทธิพลต่อภาครัฐสูง ดังนั้น ส่วนราชการจึงจำเป็นต้องมี
การปรับแบบแผนการบริหารราชการให้สอดคล้องกับหลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อ
ส่วนราชการเองหลายประการ กล่าวคือ

๓.๑ ก่อให้เกิดการตัดสินใจที่มีคุณค่าและความหมาย (meaningful decision) เพราะภาคประชาชน
เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดลำดับความสำคัญของโครงการ แผนงาน การใช้งบประมาณ

๓.๒ มีการใช้ทรัพยากร (public resources) อย่างรอบคอบ เพราะภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม
ในการติดตามและประเมินผลโครงการ

๓.๓ ทำให้ภาคประชาชนได้เข้ามาเกี่ยวข้องกับภาครัฐอย่างสร้างสรรค์ (constructive engagement) ด้วย
การมีส่วนร่วมเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาสาธารณะต่าง ๆ ทำให้แนวทางเหล่านั้นได้รับการสนับสนุนเมื่อนำไปปฏิบัติ และ
ทำให้ภาครัฐไม่ต้องทำงานในลักษณะโดดเดี่ยวต่อไป

๓.๔ มีการทำงานในลักษณะหุ้นส่วน (partnership) โดยภาครัฐปรับเปลี่ยนบทบาทเป็นผู้ประสานและอำนวยความสะดวก (facilitator) ซึ่งสอดคล้องกับบทบาทภาครัฐในการบริหารราชการยุคใหม่ทำให้ภาครัฐสามารถลดขนาด
ลงและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะมีหุ้นส่วนมาช่วยแบ่งเบาภาระด้านค่าใช้จ่าย บุคลากร และ
งบประมาณ

๓.๕ ทำให้สามารถให้บริการได้ดีขึ้น (better public service delivery) เพราะงานบางอย่าง เช่น
สาธารณสุข การศึกษา เป็นต้น สามารถตอบสนองความต้องการได้ทั่วถึง มีประสิทธิภาพ และตรงจุด

๓.๖ สร้างความสัมพันธ์ระหว่างภาครัฐและประชาชนโดยมีความไว้วางใจเป็นพื้นฐาน (trust based
relationship) อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากการได้ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมทำ และร่วมรับประโยชน์ ตลอดจนมีการ
แลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูลและองค์ความรู้ที่เปิดเผยระหว่างกัน

ปัญหาและอุปสรรค

กิจกรรมบางอย่างไม่สามารถดำเนินการได้ ๑๐๐% เนื่องจากเกิดการระบาดของโรคโควิด-๑๙ จึงไม่
สามารถทำกิจกรรมบางได้


(นางสาวอนิตรา ชิตศิริพงษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลหนองหิน